

**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о
возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк
России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «Микрокредитная компания «Межрегиональная финансовая компания развития»:

1) в документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 420081, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 16А, офис 402, по электронной почте: **rshammazov@mail.ru** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8(843) 2372070 с 09.00 до 16.00 с понедельника по пятницу;

3) по электронной почте: rshammazov@mail.ru

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Общество, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Суцвская, д. 21 оф. 513 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения

- в Банк России на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;

- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу **420013, г. Казань, ул. Баумана, 37** Тел. (843) 235-05-00, факс 236-90-80, 235-05-06

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.