

**Способы и адреса для направления обращений получателями
финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений
в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «Микрокредитная компания «Межрегиональная финансовая компания развития»:
 - 1) в документарной форме:
 - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 420081, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 16А, офис 402
 - 2) по телефонам: (843) 205 32 30, с 09.00 до 16.00 с понедельника по пятницу;
 - 3) по факсу: (843) 205 32 30, с 09.00 до 16.00 с понедельника по пятницу;
2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинка, дом 12, стр.2 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).
3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:
 - 1) Контактный центр Банка России
8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 495 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
 - 2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1.
Время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней
Запись на личный прием осуществляется:
По телефонам: 8 800 300-30-00, +7 495 300-30-00
При личном обращении в Общественную приемную Банка России:
понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней
 - 3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12,
По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
Проверка происхождения факса +7 495 771-48-30
На почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу:
г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1.
Время работы:
Понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.