



**Права
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры
взыскания просроченной задолженности**

1. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК «МФКР» (далее «Общество») с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерти получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 5) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Обществом заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с Обществом дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности:

3.Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;

4.Получатель финансовой услуги вправе получать у Общества информацию о наличии(отсутствии) у Общества зафиксированной информации об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт ООО «МКК «МФКР» и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения;

5.Получатель финансовой услуги вправе получить от Общества по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена)

6. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в Общество график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги