

Утвержден 26 мая 2021 г.

 Генеральный директор  
Л.С.Петрухина

### Порядок

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений и информации в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Межрегиональная финансовая компания развития»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, информирование о рисках осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г.Казань, Пр.Альберта Камалеева, д.16А, офис 402, по телефону (843) 237-20-90 ;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения Обществом письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги а также информирование о возможных рисках осуществляют следующие сотрудники организации:  
Генеральный директор: Петрухина Лилия Сагитовна
5. Информация доводится Обществом до получателей финансовых услуг:
  - 1) на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;
  - 2) на русском языке;
  - 3) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (вслучае их наличия). В частности, Общество обеспечивает, чтобы предоставляемая получателям финансовых услуг информация и содержание документов были понятны и доступны получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги;
  - 4) в соответствии с обстоятельствами на момент предоставления;
  - 5) в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
7. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 16.00.