

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в ООО «МКК «Межрегиональная финансовая компания развития».

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 16А, офис 402, по телефону (843) 205-32-30;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения Обществом письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
Генеральный директор: Петрухина Лилия Сагитовна
Ответственный сотрудник: Серазетдинова Венера Рафаиловна
Юрисконсульт: Толмачев Артем Александрович
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 09.00 до 16.00.