

ПАМЯТКА

«О порядке предоставления льготного периода (кредитных каникул) по требованию заемщика»

Памятка подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 106-ФЗ от 03.04.2020г. "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" (далее - Закон).

Законом предусмотрена возможность для граждан получить отсрочку платежей по кредитам и займам на срок до полугода в том случае, если граждане оказались в сложной жизненной ситуации или пострадали от снижения доходов в связи с пандемией коронавируса.

Кредитными каникулами можно воспользоваться только один раз, направив в Общество Требование вплоть до 30 сентября 2020 года.

Кредитные каникулы предоставляются по следующим видам кредитов:

- потребительские займы;
- займы, обязательства по которым обеспечены ипотекой (далее – ипотечные кредиты);

Заемщик самостоятельно определяет срок и дату начала льготного периода, указывая их в своем Требовании.

Максимальный срок льготного периода - 6 месяцев.

Дата начала льготного периода:

- по потребительским займам - не может предшествовать дате подачи требования Обществу более чем на 14 дней;
- по ипотечным займам - не может предшествовать дате подачи требования Обществу более чем на 1 месяц;

Максимальный размера кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий, определен постановлениями Правительства РФ от 03.04.2020 № 435 и от 10.04.2020 № 478

Подать Требование на отсрочку платежей могут заемщики, доход которых в предыдущем относительно даты подачи Требования снизился на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом от 2019 года и заемщик может подтвердить это официальными документами. Снижение дохода соответствует методике расчета среднемесячного дохода, определяемой Правительством РФ.

Начисление процентов в течение льготного периода:

- по потребительским займам:
 - на срок действия льготных платежей процентная ставка рассчитывается как 2/3 от среднерыночного значения ставки ПСК;
 - размер платежа на период каникул – 0 рублей. По окончании льготных платежей, все начисленные проценты, а так же штрафы и пени, которые были начислены до подключения льготных платежей, выставляются к оплате равными платежами в конце срока кредитного договора;
 - пени и штрафы во время льготного периода не начисляются.
- по ипотечным займам:
 - размер платежа на период каникул – 0 рублей;
 - пени и штрафы на время льготного периода не начисляются.

По заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен.

Важно! Если у вас есть возможность платить посылки для вас суммы Обществу во время льготного периода, то эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по займу, что позволит снизить сумму начисляемых

процентов и облегчит завершение окончательных расчетов по кредиту после льготного периода.

Для оформления кредитных каникул нужно:

1) направить требование заемщика о предоставлении кредитных каникул;
2) направить в Общество скан-копии/фото документов на электронную почту **mfo_mfkr@mail.ru** или предоставить в офис:

- требование заемщика,

- один из документов, подтверждающих снижение дохода (в зависимости от ситуации):

а) Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год

б) Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (срок актуальности с даты оформления - 30 дней)

в) Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца (срок актуальности с даты оформления - не более 6 месяцев)

г) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору) (актуальный на дату подачи требования).

При подаче Требования предоставление документов заемщиком не является обязательным условием!

Подтверждающие документы могут быть предоставлены в Общество в срок не позднее 90 дней с даты подачи требования. В случае невозможности предоставления заемщиком в установленный срок подтверждающих документов, по уважительной причине заемщик обязан проинформировать об этом Общество. В этом случае срок представления подтверждающих документов продляется на 30 дней.

В случае непредставления заемщиком по запросу Общества подтверждающих документов в срок не позднее 90 дней, а при наличии уважительной причины – в срок не позднее 120 дней, либо в случае, если проверенные Обществом представленные заемщиком документы не подтверждают снижение дохода более, чем на 30%:

- установление льготного периода признается неподтвержденным;
- Общество неоплаченные суммы платежей выставляет на просрочку и начисляет неустойку (пени, штрафы) за несвоевременную оплату задолженности за каждый день льготного периода (в соответствии с 106-ФЗ) с передачей данных в бюро кредитных историй.

Срок рассмотрения требования

Общество принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 5 дней с даты получения требования по телефону либо иным способом, указанным в кредитном договоре.

Кроме того, с заявлением о предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей могут обратиться заемщики, у которых подтверждено наличие COVID-19.

Подробную информацию об условиях можно узнать по телефонам:
+7(843)205-32-30